



magánszálláshely

Házirend

A Kőröshegyi Falusi Vendégház (magánszállás) apartman vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait. A szállás lefoglalása egyben a Házirend elfogadását jelenti.

1. Fizetési lehetőségek: készpénz, OTP SZÉP kártya, utalás. Az idegenforgalmi adót sajnos nem lehet SZÉP kártyával fizetni.
2. Érkezés-elutazás: A szálláshely az érkezés napján 14⁰⁰ órától, az elutazás napján délelőtt 10⁰⁰ óráig áll a rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.
3. Érkezéskor a vendég – adatfelvétel céljából - átadja szállásadónak a személyi igazolványát, lakcímkártyáját, és a helyszínen fizetendő összeget. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
4. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezszi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást. Az apartmant a vendégek tisztán kapják meg, otlétük alatt maguknak kell takarítani.
5. WiFi a szállás területén ingyenes.
6. Parkolás: a zárt udvaron díjmentes.
7. Biztosítunk vendégein számára: Személyenként 1 db kéztörlőt, amelynek minimum mérete 50x70cm. WC papírt, mosogatószert, mosogatószivacsot, konyharuhát.
8. Ingyenesen kérhető szolgáltatásaink: mobil léghűtő berendezés, esernyő-, hajszárító-, varrókészlet-, cipőápolók-, mosógéphasználat, utazóbabaágy, műanyag babafürdető lavór. A mobiléghűtő berendezés használata kizárólag az apartmanban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett.
9. Étkezés: Az apartman felszerelt konyhával rendelkezik (hűtőszekrény, vízforraló, kenyérpíró, mikrohullámú sütő, főzőedények és evőeszközök). Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be! A főzéshez palackos gáztűzhely áll rendelkezésre. Kérjük, hogy **főzés után mindig zárják el a gázpalackot!**
10. A háztartási szemetet gyűjteni a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat. Újabb szemeteszsákokat a szállásadótól lehet kérni. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett sárga színű kukákba helyezték.
11. Grillezés, bográcsozás: Az udvaron található kijelölt egyszerű bográcsozó- és grillező helyen tüzet rakni szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a parázs eloltására.

12. Aktuális programlehetőségek: Friss tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló látnivalók a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) <https://balatonfoldvar.info.hu/hu/esemenyek>

13. A dohányzás az erkélyen vagy az udvaron csak a kijelölt helyen lehet! A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!

14. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a **tűzoltókat 105-ös** számon majd azt követően a szállásadót.

15. Elsősegély: A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a **112-es segélyhívó** számot!

16. A szálláshelyről végleges elutazáskor a kulcsokat, TV, mobillegyhűtő kapcsolót vissza kell adni. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót! Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni. Elutazáskor az apartmanban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

17. Az esetleges károk rendezése: Az érkezéskor és elutazáskor az apartmanokat megtekintjük. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak. A szobák elhagyásakor, kérjük, zárják el a gázpalackot, vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót! Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.

18. A vendégeink látogatót nappal (8 és 22 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

19. Háziállatot tilos az apartmanba bevinni.

20. A nyugalom biztosítása miatt, az apartmanban 22⁰⁰-08⁰⁰ között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

21. Problémarendezés: Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannel kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

22. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.